



# Agent de Propreté et d'Hygiène Spécialisation bio nettoyage

www.irfabfc.fr



## NIVEAU VISÉ

Titre professionnel du ministère du travail  
– Niveau 3

### RNCP37872

MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI  
ET DE L'INSERTION date de publication  
au 20/07/2023

#### CERTIFICATIONS PROPOSÉES :

Titre Professionnel « Agent de Propreté  
et d'Hygiène »

**CCP1** : Réaliser une prestation de  
service d'entretien manuel adaptée  
aux locaux, aux surfaces et à leur  
utilisation.

**CCP2** : Réaliser une prestation de  
service d'entretien mécanisé et/ou  
de remise en état mécanisée  
adaptée aux locaux, aux surfaces et  
à leur utilisation.

**SST** (Sauveteur Secouriste du Travail)

**H0/BS** Habilitation électrique

## ET APRÈS ?

**Emplois** : Agent de nettoyage en  
collectivité, Agent de service  
hospitalier, Agent de propreté des  
locaux, Agent d'entretien polyvalent

**Suites de parcours** : Chef d'équipe  
propreté : CQP chef d'équipe, Chef  
de site : CQP chef de site, CQP  
Responsable de secteur  
[pour aller plus loin](#)

## PUBLIC

Demandeurs d'emploi (12 places  
conventionnées)  
Personnes en reconversion  
professionnelle

## DATE ET LIEU

Du 05/06/2023 au 08/11/2023 - Chenove

## PRÉSENTATION

L'agent de propreté et d'hygiène assure le nettoyage, l'entretien ainsi que la remise en état de différents types de locaux (bureaux, salles, surfaces commerciales, blocs sanitaires...) dans des espaces publics ou privés. Il travaille dans des sociétés de nettoyage, des services internes d'entreprise, d'administration ou chez des particuliers.

Il travaille généralement en dehors des horaires conventionnels : tôt le matin ou tard le soir. En croissance, les entreprises de propreté et les collectivités recrutent en permanence des personnes qualifiées et prêtes à évoluer pour répondre aux exigences du marché.

## PRÉREQUIS ET SÉLECTION

Formation de niveau 3 ouverte aux personnes maîtrisant les savoirs de base.

Un test de positionnement suivi d'un entretien avec le référent pédagogique permettra de valider les aptitudes et la motivation à intégrer la formation et les métiers de la propreté

## OBJECTIFS

Réaliser une prestation d'entretien manuel

Réaliser une prestation de nettoyage et de remise en état mécanisés

Maîtriser des techniques de bio nettoyage en milieu spécifique

## MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation en présentiel et distanciel

Durée : 707 h maximum (selon le mode de financement)

## CONTENUS

### Modules techniques :

Connaissance du métier et ses exigences

Attitudes de services et relation clients

Les bases du nettoyage

Les techniques d'entretien manuel des surfaces et des sanitaires

Bio-nettoyage en environnement spécifique

Les techniques de lavage de vitres

Les techniques d'entretien et de remise en état mécanisés



# Agent de Propreté et d'Hygiène Spécialisation bio nettoyage

www.irfabfc.fr

## CONDITIONS TARIFAIRES

Nous consulter - tarif sur devis en fonction de l'adaptation possible du

## MODE DE FINANCEMENT

France Travail  
Pro A – CPF Transition  
Financement Individuel,  
Code CPF : **237968**

Les +  
IRFA

- ✓ Un titre de branche qui répond aux besoins des employeurs.
- ✓ Un label Qualité reconnu, une équipe pédagogique et administrative à votre écoute, une démarche pédagogique proche des réalités professionnelles.
- ✓ Du matériel professionnel, des espaces dédiés aux stagiaires, équipements informatiques.

## CONTACTS

**Gilles HUGUENOT**

[ghuguenot@irfabfc.fr](mailto:ghuguenot@irfabfc.fr)

03 80 52 25 25

**Corinne KOLLHOFF**

[ckollhoff@irfabfc.fr](mailto:ckollhoff@irfabfc.fr)

03 85 46 83 70

## Modules complémentaires :

Santé, hygiène et sécurité : certification SST –  
Habilitation électrique  
Appui à la recherche d'emploi  
Accompagnement à la certification  
Intégration et accompagnement en entreprise

## MÉTHODES MOBILISÉES

Individualisation, apports théoriques et pratiques, mises en situation technique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un jury de 2 professionnels valide le titre constitué des 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP), avec une mise en situation professionnelle + entretien technique et un entretien final à partir du dossier professionnel.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'inscription peut se faire via l'espace personnel France Travail ou par l'intermédiaire du prescripteur

## RÉSULTAT ET SATISFACTION

Taux de validation totale : 87.5 %  
Taux de satisfaction stagiaires : 96 %  
Taux de sortie positive : 65 %  
Taux d'abandon : 11 %  
Taux de validation partielle : 12.5 %

Mise à jour novembre 2023 pour 9 stagiaires

## ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Pour plus d'informations consulter notre page web spécifique :  
<https://www.irfabfc.fr/accessibilite-des-personnes-en-situation-de-handicap/>

