

RESPONSABLE DE SECTEUR

Services à la Personne

FORMATION EN APPRENTISSAGE

LE MÉTIER

Le, la Responsable de Secteur est un(e) professionnel(le) qualifié(e) et compétent(e), **manager de proximité**. Il, elle **organise le travail des intervenants** et assure le **lien entre le client final, l'intervenant à domicile et la structure**.

- ⇒ Il, elle **identifie les besoins des publics bénéficiaires, promeut et commercialise les prestations** de sa structure, **s'inscrit dans un réseau partenarial**.
- ⇒ Il, elle **assure la gestion administrative et opérationnelle du personnel**, est **garant de pratiques bientraitantes**.
- ⇒ Il, elle **assure la qualité des prestations**, les **évalue** et les **fait évoluer**.
- ⇒ Il, elle **prévient les risques professionnels liés à l'activité**.



LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

C'est apprendre un métier en alternant des périodes pratiques en entreprise et des périodes en centre avec à la clé un diplôme reconnu

- ⇒ **1 jour en centre et 4 jours en entreprise** par semaine
- ⇒ **Examens validant un diplôme à finalité professionnelle reconnu par l'Etat**

LE CONTRAT DE TRAVAIL

- ⇒ Contrat à **Durée Déterminée** ou Contrat à **Durée Indéterminée**
- ⇒ Rémunération en fonction de l'âge
- ⇒ Accès à la **Carte d'Étudiant des Métiers**



CONDITIONS D'ACCES/PREREQUIS

- ⇒ Être âgé de moins de 30 ans
- ⇒ Être **titulaire d'un baccalauréat** ou équivalent
- ⇒ Avoir une expérience **professionnelle d'un an minimum dans le secteur des Services aux Personnes**
- ⇒ Qualités : sens du **contact humain** et de l'**écoute** ; **disponibilité** ; **mobilité**, capacités d'**organisation** et d'**adaptation**



LE RÔLE DU MAÎTRE D'APPRENTISSAGE DANS L'ENTREPRISE

- ⇒ **Accueille, accompagne et forme** tout au long du parcours de l'apprenti(e)
- ⇒ **Élabore, évalue et coordonne le parcours en cohérence avec le CFA**
- ⇒ **Crée sur le poste de travail des situations d'apprentissage**



La Maison des Apprenti·e·s de l'IRFA BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

- ⇒ Une **expérience** de plus de **20 ans** en formation initiale et continue dans le **secteur des Services aux Personnes**
- ⇒ Un(e) **référent(e)** identifié(e) sur le parcours en CFA pour **accompagner dans le développement des compétences professionnelles et favoriser l'insertion sociale**
- ⇒ Un **label Qualité reconnu**, une **équipe administrative à l'écoute**, une **démarche pédagogique proche des réalités**

